

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
«Технологическое лидерство»

по направлению подготовки
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РАССМОТРЕН
на заседании кафедры
«Экономика, менеджмент и маркетинг»
Протокол № 9 от «25»марта 2025 г.
Заведующий кафедрой



/Д.В.Чувилин

Разработан на основе
*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по
направлению 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление (уровень
магистратуры) № 1524/о от 28.06.2021 г.*

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Наименование учебной дисциплины: «Технологическое лидерство».

Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся знаний и навыков в сфере управления технологическим развитием и создания условий для технологического лидерства в условиях глобальной конкуренции.

Основные задачи дисциплины:

- формирование представления о современных мировом технологическом лидерстве и роли государства в его достижении, а также о процессах управления достижением технологического лидерства
- формирование навыков практического использования инструментов управления инновационным развитием;
- формирование навыков анализа, в т. ч. сравнительного, и оценки показателей отечественного и зарубежного опыта формирования и реализации научно – технического потенциала;
- формирование навыков выявления и разработки количественных и качественных показателей и индикаторов измерения эффективности и результативности, прогнозирования и оценки рисков и угроз управления достижением технологического лидерства.

Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

Код компет енции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПК-3	Способность разрабатывать и реализовывать обоснованные управленческие решения в государственном секторе	1.Обоснованно предлагает виды управленческих решений и конкретные методы их принятия, использует научные принципы построения организационных структур и распределения функций управления, разрабатывает и принимает оптимальное решение.	Знать: научные принципы построения организационных структур, методы принятия управленческих решений Уметь: разрабатывать управленческие решения., направленные на оптимизацию используемых ресурсов
		2. Организует командное взаимодействие для решения управленческих задач, проявляет способности	Знать: командные принципы работы, методы мотивации персонала Уметь: выстраивать коммуникационные связи

		воздействовать на персонал государственного органа различными методами для достижения поставленных целей.	при организации командной работы
		3.Обеспечивает выполнение работы в установленные сроки, сталкиваясь с препятствиями, проявляет настойчивость и продолжает работать, пока не достигнет результата.	Знать: методы планирования, оценки рисков, методы управления по результатам Уметь: осуществлять процесс планирования, формулировать задачи, осуществлять процесс корректировки задач
ПКН-7	Способность анализировать и систематизировать информацию, разрабатывать предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления, выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации, способность к кооперации в рамках проектной деятельности	1.Демонстрирует знания методологии, методов и инструментов проектного управления.	Знать: методы оценки инновационных проектов, методы проектного управления Уметь: оценивать реализуемость инновационных проектов
		2. Реализует персональные, управленческие и прикладные компетенции участников проектной деятельности в организациях государственной власти и управления в соответствии с методологией проектного управления и их ролью, и функциями в проектной деятельности.	Знать: методологию проектного управления в органах власти Уметь: реализовать профессиональные компетенции участников проектной деятельности

2. Оценочные материалы

1. (ПКН-7) Знание – это:

- а) совокупность различных объективных фактов;
- б) комбинация опыта, экспертных оценок, которая задает общие рамки для оценки и инкорпорирования нового опыта;
- в) полученная различная информация;
- г) иерархическая совокупность данных о тех или иных аспектах реального мира.

2. (ПКН-7) Информация – это:

- а) совокупность различных объективных фактов;

- б) комбинация опыта, экспертных оценок, которая задает общие рамки для оценки и инкорпорирования нового опыта;
- в) совокупность различных объективных фактов;
- г) иерархическая совокупность данных о тех или иных аспектах реального мира.

3. (ПК-3) Неявное знание – это:

- а) знание, выраженное в виде слов, цифр и может передаваться на носителях;
- б) знания фиксированное в каких-либо носителях;
- в) знание, которое может существовать только с его обладателем – человеком или группой лиц и сложно передается от одного человека к другому;
- г) эксплицитное знание.

4. (ПК-3) Управление знаниями – это:

- а) процесс подтверждения или опровержения гипотез о тенденциях развития организации;
- б) процесс создания, структурирования и использования информации об организации;
- в) процесс документирования трудовых отношений в организации;
- г) процесс согласования взглядов, моральных ценностей и убеждений в организации.

5. (ПК-3) Что не является источником знаний организации:

- а) неформальные отношения в коллективе;
- б) технические спецификации;
- в) репутация организации;
- г) результаты опросов потребителей.

6. (ПKN-7) В чем отличие информации от данных?

- а) отличия зависят от взгляда исследователя и не могут быть обобщены;
- б) информация более широкое понятие, чем данные;
- в) данные являются «сырьем» для информации, информация – это данные, представленные в контексте.
- г) данные более широкое понятие, чем информация.

7. (ПК-3) Какие новые должности вводятся в компаниях для решения задач по управлению знаниями?

- а) директор по управлению знаниями, менеджер по интеллектуальным активам, вице-президент по управлению интеллектуальными ресурсами;
- б) технолог производства, директор по обучению;
- в) директор отдела развития, экспедиторы решений, менеджеры по продажам;
- г) аналитик управления знаниями, директор информационной службы.

8. (ПКН-7) Определите характеристики неявных знаний

- а) неявное знание носит коллективный характер и легко передается от одного члена коллектива к другому;
- б) к неявному относится знание, которое базируется на личном опыте, полученном в определенном контексте, его трудно выразить словами, извлечь и передать другим людям;
- в) неявное знание хорошо поддается кодификации и формализации;
- г) неявное знание можно извлечь из следующих источников: книги, документы, формулы, схемы процессов, кейс-стадии т.п.

9. (ПК-3) Какие подходы к управлению знаниями выделяют по М. Хансену?

- а) стратегии идентификации и кодификации;
- б) стратегии систематизации и персонализации;
- в) стратегии мотивации и систематизации;
- г) стратегии имитации и персонализации.

10. (ПКН-7). В чем состоит различие между интеллектуальными ресурсами и интеллектуальными активами компании?

- а) отсутствуют принципиальные различия данных понятий;
- б) организации имеют право собственности на принадлежащие ей интеллектуальные активы (патенты, ноу-хау, лицензии и т.д.), но не обладают правом собственности на интеллектуальные ресурсы, являющиеся их источником (знания в головах сотрудников);
- в) интеллектуальные активы разнообразнее, чем интеллектуальные ресурсы организаций;
- г) интеллектуальные ресурсы принимаются за основу при определении рыночной стоимости компаний.

11. (ПК-3) Определите характеристики явных знаний

- а) явные знания могут быть выражены только формализованным способом (цифры, формулы и т.д.).
- б) явными являются те знания, которые могут быть отражены визуально.
- в) под явными понимают знания, которые характеризуются как определенные и точные, что создает возможность для записи и сохранения их содержания.
- г) явное знание может быть выражено словами, действиями, понятными только получателю информации.

12. (ПК-3) Формализованное знание – это:

- а) неявное, неотделяемое знание;
- б) явное, передаваемое знание;
- в) те знания, к которым человек привык и которые применяются в случаях, когда не прибегают к логическим рассуждениям (это автоматические

знания);

г) идеалистические знания.

13. (ПК-3) Потребительский капитал можно характеризовать как:

а) часть интеллектуального капитала, складывающаяся из связей и устойчивых отношений с клиентами и потребителями;

б) знания, закрепленные как собственность организации;

в) знания, практические навыки, творческие и мыслительные способности людей, их моральные ценности, личные и лидерские черты, культура труда, используемые индивидом для получения дохода;

г) процедуры, технологии, системы управления, техническое и программное обеспечение, организационные формы и структуры, патенты, культура организации.

14. (ПKN-7) Что не является элементом организации обмена знаниями:

а) ярмарки и выставки знаний;

б) электронная почта, вэб-сайты;

в) виртуальные команды;

г) корпоративный отдых.

15. (ПKN-7) Библиотека знаний используется для:

а) поддержки процесса принятия решения;

б) хранения фактов и данных об организации;

в) управления документооборотом организации;

г) координации работы сотрудников организации.

16. (ПК-3) Как называется имеющиеся у организации знания:

а) деловая репутация;

б) конкурентные преимущества;

в) интеллектуальная собственность;

г) человеческий капитал.

17. (ПК-3) Проблема перегрузки знаниями связана с наличием знаний в компаниях-конкурентах; с проблемой защиты _____ собственности; с постоянно возрастающими объемами информации.

18. (ПК-3) Меньшая нагрузка сотрудников организации в процессе выработки решений не является преимуществом использования _____ знаниями:

19. (ПК-3) Проверка знаний является _____ шагом в порядке процесса управления знаниями:

20. (ПKN-7) Выявить потребности компании в знаниях позволяет аудит _____.

21. (ПКН-7) Знание – это комбинация опыта, экспертных оценок, которая задает общие рамки для оценки и инкорпорирования нового опыта; иерархическая совокупность _____ о тех или иных аспектах реального мира.

22. (ПКН-7) Опыт, интуиция, умения работников компании называются _____ знаниями.

23. (ПК-3) Гражданский кодекс РФ не содержит конкретного перечня объектов правовой охраны подпадающих под понятие _____ собственность.

24. (ПК-3) В Российской Федерации на законодательном уровне предоставлена _____ охрана следующим объектам интеллектуальной собственности товарные знаки и знаки обслуживания; изобретения; полезные модели; промышленные образцы; фирменные наименования; коммерческая тайна; произведения науки, литературы и искусства; топологии интегральных микросхем; программы ЭВМ и электронные базы данных; сорта растений, породы животных; объекты авторского права.

25. (ПК-3) _____ – это сфера исследовательской деятельности, направленная на производство новых знаний о природе, обществе и мышлении.

26. (ПК-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите понятие с его содержанием

- а) результат научно-исследовательской работы – это
- б) научный результат – это
- в) научная новизна – это
- г) апробация результатов научных исследований – это
- 1) знание, соответствующее требованиям новизны, достоверности и практической ценности;
- 2) неизвестные ранее сведения о природе, человеке, обществе, технике и технологиях, ставшие известными вследствие целенаправленной научной деятельности и в силу случайных обстоятельств, связанных с научной деятельностью (побочный научный результат);
- 3) новые теоретические и практические положения, которые ранее не были известны и впервые зафиксированы как научный факт;
- 4) процесс проверки и оценки полученных научных данных, проведенных экспериментов и выполненных исследований.

27. (ПК-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите понятие с его содержанием

- а) открытие – это

- б) закон – это
- в) закономерность – это
- г) тенденция – это

1) разновидность закона, относящаяся к частным явлениям, являющихся проявлениями специфических процессов.

2) новое достижение, совершаемое в процессе научного познания природы и общества; установление неизвестных ранее, объективно существующих закономерностей, свойств и явлений материального мира.

3) внутренняя существенная и устойчивая связь явлений, обуславливающая их упорядоченное изменение;

4) выявленные в результате анализа, наблюдаемые устойчивые соотношения, свойства, признаки.

28. (ПК-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите понятие с его содержанием

- а) принцип – это
- б) постулат – это
- в) аксиома – это
- г) тезис – это

1) исходное утверждение какой-либо научной теории, которое берется в качестве недоказуемого в данной теории и из которого, или совокупности которых, выводятся все остальные положения теории по принятым в ней правилам вывода.

2) принцип или утверждение некоторой теории, принятое в ней в качестве исходного, недоказуемого.

3) первоначало, руководящая идея, основное правило поведения;

4) кратко сформулированные основные положения, главные мысли научного труда, статьи, доклада, курсовой или дипломной работы и т. д.

29. (ПК-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите понятие с его содержанием

- а) наука о природе изучает
 - б) технические науки изучают
 - в) общественные науки изучают
 - г) науки о познании изучают
- 1) общие закономерности в природе.
- 2) искусственные предметы и явления.
- 3) явления и связи в обществе;

4) возможность познания человеком мира и знание как таковое.

30. (ПК-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите понятие с его содержанием

- а) теории – это
- б) методология – это
- в) концепция – это

г) парадигма – это

1) способ производства новых знаний, их структуризации (в форме категорий, понятий) и их материализации в средствах производства и в воспитании человека.

2) накопленные знания в форме категорий, законов, научных гипотез, которые опираются на практику, служат практике, проверяют и направляют ее.

3) определенный способ понимания, трактовки каких-либо явлений, основная точка зрения, руководящая идея для их освещения; система взглядов на явления в мире, в природе, в обществе

4) совокупность идей и взглядов, которые определяют то, как понимается мир и исследуется его в определённой области знаний.

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической

последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: 2
2. Ответ: 2
3. Ответ: 3
4. Ответ: 2
5. Ответ: 3
6. Ответ: 3
7. Ответ: 1
8. Ответ: 2
9. Ответ: 3
10. Ответ: 2
11. Ответ: 2
12. Ответ: 2
13. Ответ: 1
14. Ответ: 3
15. Ответ: 2
16. Ответ: репутация
17. Ответ: интеллектуальной
18. Ответ: управления
19. Ответ: первым
20. Ответ: знаний
21. Ответ: данных
22. Ответ: явными

- 23. Ответ: интеллектуальная
- 24. Ответ: правовая
- 25. Ответ: наука
- 26. Ответ: а-2; б-1, в-3, г-4
- 27. Ответ: а-2, б-3, в-1, г-4
- 28. Ответ: а-3, б-2, в-1, г-4
- 29. Ответ: а-1, б-2, в-3, г-4
- 30. Ответ: а-2, б-1, в-3, г-4